

公正性政策

Neocert 的目标是保持其作为国际认证体系认证机构的工作完整性，制定了这一公正性政策。高级管理层制定以下行动指南：

- 认证过程的独立性，不受商业、财务或其他压力的影响；
- 在认证过程的所有阶段不得有任何形式的歧视；
- Neocert 负责所有认证决策，这些决策以其内部政策及其遵守的认证标准为指导；
- 建立一个具有咨询性质的公正委员会，由社会、环境和经济利益代表组成，并在必要时自由和自主地咨询有关各方。
- 保证认证过程中团队的能力，以便能够保持公正、保密和道德的过程；
- 所有相关人员有义务申报在从事其专业活动期间可能存在的利益冲突；
- 维护其管理体系程序，以满足其运作的认证体系的认可要求；
- 在以下范围内保持透明的认证流程：
 - 认证计划要求的保密性；
 - 该政策得到反腐败政策的补充。

Neocert 认为以下活动不属于与认证相关的咨询活动：

- a) 根据非特定信息，在 Neocert 活动范围内规划和组织有关认证标准的研讨会、课程和会议

- b) 为获证组织和准备认证的组织提供通用工具和指导，这些组织不特定于客户或针对客户；
- c) 作为演讲者组织并参与上述活动，演讲仅限于提供公共领域免费提供的一般信息，而不提供任何针对公司的建议；
- d) 根据要求提供或公布与对任何相关规范要求的解释；
- e) 进行预审核活动，其目的只是为了确定评估的准备情况（预评估、差距分析），但此类活动不会导致提供意见或建议；
- f) 执行与 Neocert 活动范围相关的项目，这些项目不直接属于受审核组织的认证活动范围。

Neocert 对每个新的认证候选者进行审查，以确定客户之前是否参与过由 Neocert 管理的项目活动

当发现此类情况时，将采取适当的风险缓解措施。

在 Neocert 参与组织项目活动的情况下，将进行个案分析，以评估是否可能存在感知或真实的利益冲突。

在复杂的情况下，Neocert 的公正委员会可能会被要求提供建议。